



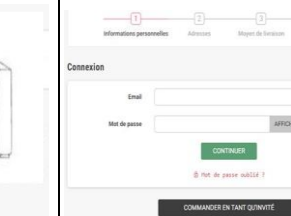
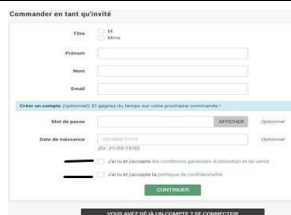


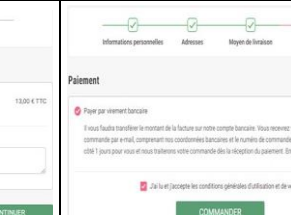



ACHATS FACILES ET RAPIDES : COMMENT RESERVER LES ARTICLES ET LES PAYER ?

EN CAS DE PROBLEMES LIRE LE GUIDE "COMMENT ACHETER" SUR LE SITE AVEC TOUTES LES INFORMATIONS OU CONTACTEZ-NOUS

1	2	3	4	5
<p>RDV SUR LE SITE https://marketplaceecologique.com/</p> 	<p>CLIQUER SUR "TOUS LES ARTICLES EN VENTE" (OU FAITES VOTRE RECHERCHE COMME ÇA VOUS ARRANGE DANS LES DIFFERENTES RUBRIQUES)</p> 	<p>CONSULTER L'ARTICLE ET LE METTRE DANS LE PANIER : CLIQUER SUR L'ARTICLE DE VOTRE CHOIX CLIQUER SUR DESCRIPTION ET FICHE TECHNIQUE CLIQUER SUR AJOUTER AU PANIER</p> 	<p>CLIQUER SUR PAIEMENT PUIS CLIQUER SUR PROCEDER AU PAIEMENT</p> 	<p>SI VOUS AVEZ UN COMPTE CONNECTEZ VOUS OU COMMANDER EN TANT QU'INVITE REMPLIR TOUTES LES RUBRIQUES CLIQUER SUR CONTINUER POUR VALIDER</p> 
<p>REEMPLIR LES RUBRIQUES COCHER LES 2 CASES CLIQUER SUR CONTINUER POUR VALIDER</p> 	<p>ADRESSE COMPLÉTER LES RUBRIQUES CLIQUER SUR CONTINUER POUR VALIDER</p> 	<p>LIVRAISON CLIQUER SUR CONTINUER</p> 	<p>PAIEMENT COCHER LES 2 CASES CLIQUER SUR COMMANDER</p> 	<p>VOTRE COMMANDE EST CONFIRMÉE MERCI POUR VOTRE RESERVATION POUR PAYER RDV (AU CHOIX) SUR LE SITE PAYPAL, WESTERN UNION, VOTRE BANQUE OU SOUS CONDITIONS PAR CHEQUE VOUS RECEVREZ UN MAIL A CE SUJET</p> 

VENDEURS ET ACHETEURS : QUELLES SONT LES MESSAGES INTERDITS ?

LORSQUE VOUS CONTACTEZ LE VENDEUR IL EST INTERDIT DE LUI ENVOYER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES (EXEMPLE : ADRESSE, NUMERO DE TEL, NUMERO DE CARTE DE PAIEMENT...). IDEM POUR LE VENDEUR. SINON VOTRE COMPTE SERA SUPPRIME DU SITE CAR NOUS NE POURRONS PLUS GARANTIR LA SECURITE DES TRANSACTIONS ET L'AUTHEENTICITE DES ARTICLES. POUR VOTRE INFORMATION, NOUS RECEVONS UNE COPIE DE TOUS LES MESSAGES AFIN RESOUDRE CES PROBLEMES EN CAS DE BESOIN.

VOUS POUVEZ LUI POSER DES QUESTIONS CONCERNANT LES ARTICLES, LE TARIF, LE MODE DE LIVRAISON, DE PAIEMENT. MAIS NOUS FAISONS TOUT POUR LIMITER VOS INQUIETUDES ET INTERROGATIONS, EN DEMANDANT AU VENDEUR DE FOURNIR TOUS LES DETAILS CONCERNANT LES ARTICLES POUR VOUS CONVAINCRE ET VENDRE RAPIDEMENT.

SI VOUS N'ARRIVEZ PAS A CONTACTER LE VENDEUR, CONTACTEZ NOUS DIRECTEMENT. NOUS NOUS CHARGERONS DE LUI TRANSMETTRE VOTRE ET MESSAGE ET VOUS TRANSMETTRONS SA REPONSE.

- 1 - RDV SUR LE SITE <https://marketplaceecologique.com/>
 - 2 - CLIQUER SUR "TOUS LES ARTICLES EN VENTE" (OU FAITES VOTRE RECHERCHE COMME ÇA VOUS ARRANGE DANS LES DIFFERENTES RUBRIQUES)
 - 3 - CONSULTER L'ARTICLE ET LE METTRE DANS LE PANIER : CLIQUER SUR L'ARTICLE DE VOTRE CHOIX - CLIQUER SUR DESCRIPTION ET CLIQUER SUR FICHE TECHNIQUE - PUIS CLIQUER SUR AJOUTER AU PANIER
 - 4 - CLIQUER SUR PAIEMENT PUIS CLIQUER SUR PROCEDER AU PAIEMENT
 - 5 - SI VOUS AVEZ UN COMPTE CONNECTEZ VOUS OU COMMANDER EN TANT QU'INVITE - REMPLIR TOUTES LES RUBRIQUES CLIQUER SUR CONTINUER POUR VALIDER
 - 6 - REMPLIR LES RUBRIQUES - COCHER LES 2 CASES - CLIQUER SUR CONTINUER POUR VALIDER
 - 7 - ADRESSE : COMPLETER LES RUBRIQUES - CLIQUER SUR CONTINUER POUR VALIDER
 - 8 - LIVRAISON : CLIQUER SUR CONTINUER
 - 9 - PAIEMENT : COCHER LES 2 CASES - CLIQUER SUR COMMANDER
- VOTRE COMMANDE EST CONFIRMEE : MERCI POUR VOTRE RESERVATION - VOUS RECEVREZ UN MAIL A CE SUJET
- POUR PAYER RDV (AU CHOIX) : SUR LE SITE PAYPAL, WESTERN UNION (permet aussi de payer en espèces), VOTRE BANQUE OU SOUS CONDITIONS PAR CHEQUE (pour sécuriser les achats par chèque vous devez payer un acompte sur internet (ou au guichet) pour la réservation du montant de votre choix ex. 2 ou 5 euros via les 3 autres options de paiement qu'on vous propose et nous adresser votre chèque avec le reste de la somme à payer)

PAIEMENT SÉCURISÉ - POUR PAYER VOTRE COMMANDE :

Pour payer vos articles il vous suffit de vous rendre (au choix) sur PAYPAL, WESTERN UNION, VOTRE BANQUE, PAR CHEQUE. Vous recevrez un mail de notre part à ce sujet. Dès que nous recevons le paiement, votre colis partira et nous vous donnerons le numéro de suivi pour éviter tout malentendu.

Nous encaissons tous les paiements et dès que l'acheteur reçoit son colis, nous reversons l'argent au vendeur. Aussi pour obliger le vendeur à bien protéger les articles fragiles et à vous expédier ce que vous avez commandé sans mentir sur la marchandise. L'acheteur est sûr d'obtenir ses articles et le vendeur est sûr d'être payé.

ACHETEZ ET VENDEZ AVEC CONFIANCE.

BIEN CONSULTER LA FICHE TECHNIQUE DE L'ARTICLE QUE VOUS ACHETEZ CAR PARFOIS CERTAINS VENDEURS VOUS PROPOSENT PLUSIEURS SOLUTIONS D'EXPEDITION, INTERNATIONAL ET REMISE SUR RDV :

Dans ce cas, vous devez valider gratuitement le panier de vos achats sur le site avec les frais de livraison la poste colissimo France (comme indiqué sur ce document). Cela n'a aucune incidence puisque vous ne payez rien sur le site.

AJUSTEMENT DES FRAIS DE LIVRAISON AU MOMENT DU PAIEMENT PAYPAL, WESTERN UNION, VOTRE BANQUE, CHEQUE : Lorsque vous faites votre paiement Paypal, Western Union, votre banque, chèque : si le vendeur accepte une remise sur RDV : vous devez payer que le montant des articles (sans les frais de livraison).

Idem si vous choisissez un autre mode de livraison (ex : retrait du colis chez un marchand, international) : vous devez payer le montant indiqué correspondant au prix de l'article + les frais de livraison que vous souhaitez (cf fiche technique de l'article avec le montant total à payer pour chaque choix).

CONCLUSION : Ce document vous a permis de comprendre que c'est facile de réserver vos articles sur le site et de les payer en procédant ainsi : **LE PAIEMENT PAR VIREMENT VOUS PERMET DE NE RIEN PAYER SUR LE SITE ET DE VALIDER GRATUITEMENT LE PANIER DE VOS ACHATS SUR LE SITE POUR RESERVER VOS ARTICLES PUIS PAYEZ DIRECTEMENT AUPRES DE NOUS (MARKETPLACE ECOLOGIQUE).** Pour information : vous pouvez aussi payer en 4 fois (conditions cf. guides - comment acheter). Donc de ne pas stresser si vous n'avez pas votre mode de paiement et de faire votre virement lorsque vous êtes prêts. Vous avez 8 heures pour faire le transfert (sans nouvelle de votre part, les articles seront remis en vente). En procédant ainsi vous pouvez bloquer (réserver sur le site) les articles qui vous plaisent sans louper des occasions. En cas de problèmes cf. rubrique Guides : Comment acheter ou contactez-nous.